

INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

SONDEO FLASH IMPACTO DECLARACIÓN DE TELECOMUNICACIONES COMO SERVICIOS PÚBLICOS

AGOSTO 2020



ANALÍA DEL FRANCO
CONSULTORES

Ficha técnica

Universo

- Población de la Argentina de ambos géneros, entre 16 a 74 años y en condiciones de votar en su lugar de residencia. Alcance Nacional

Diseño de la Muestra

- Probabilística, multietápica. Selección aleatoria de unidades primarias y selección de entrevistados de acuerdo con cuotas de edad y género determinadas en función de parámetros poblacionales.

Cantidad de Casos

- 1.061

Error Muestral

- +/- 3,0 Para el 95% de confianza en el total de la muestra.

Tipo de Relevamiento

- Entrevistas telefónicas bajo sistema IVR, grabadas mediante locutor, con aplicación de cuestionario semi-estructurado diseñado ad-hoc, con preguntas cerradas, y escalas de opinión.

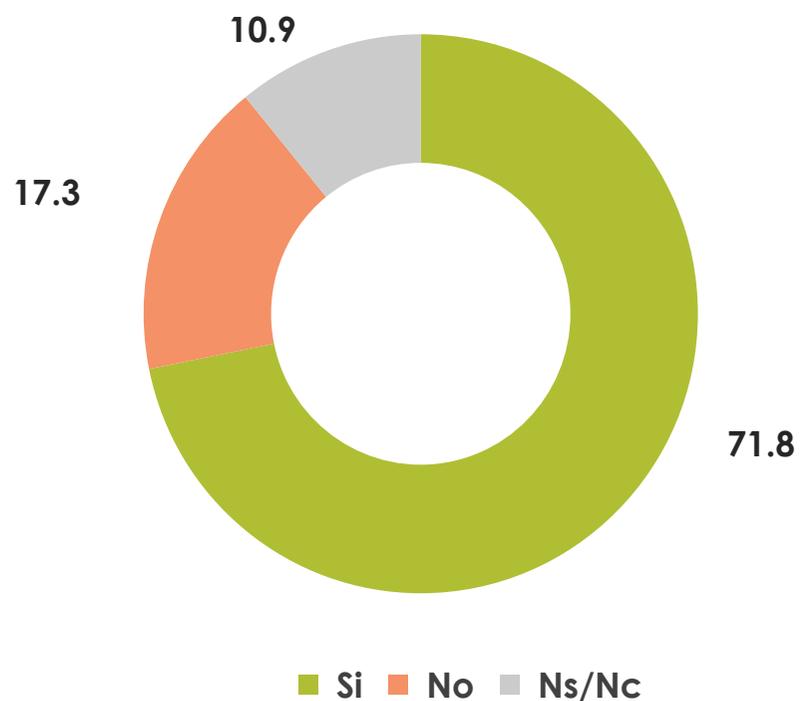
Fecha de Campo

- Del 24 y 25 de Agosto de 2020.



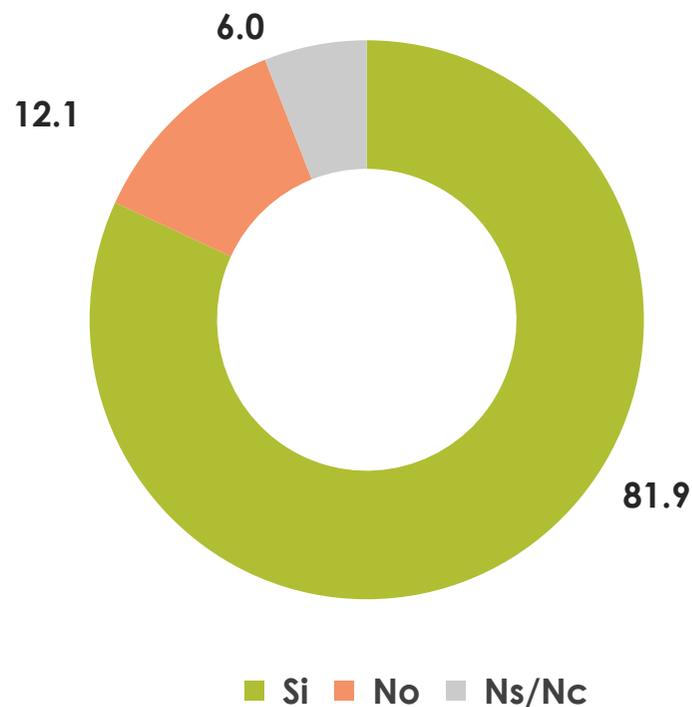
Conocimiento e impacto de la declaración como servicio esencial

¿Escuchó o le han comentado AF, declaró como **servicios públicos** a la Telefonía fija , celular, internet y el cable?



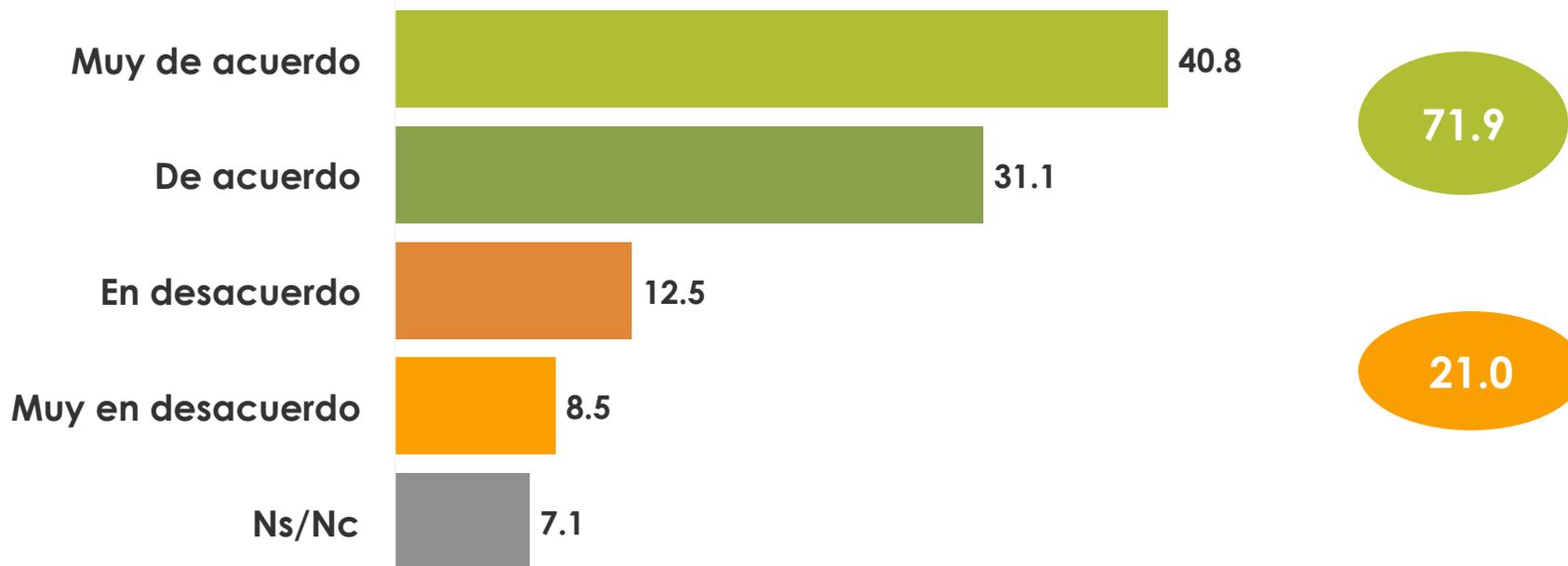
Base: Total entrevistados (1.061) P7

Escuchó o le han comentado que AF estableció el **congelamiento de las tarifas** de teléfono fijo, cable, internet y celular hasta fin de año?



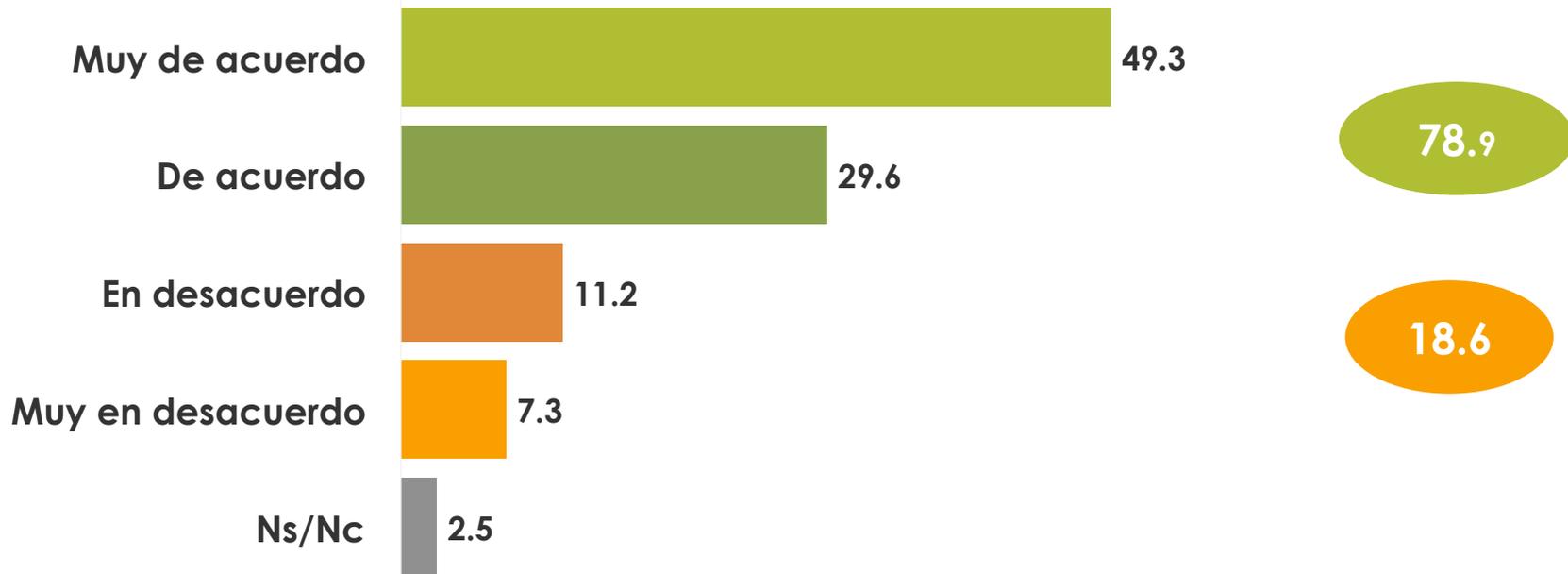
Base: Total entrevistados (1.061) P8

Ayer el Presidente AF firmó un **decreto** por el que se declaran **como servicios públicos a la Telefonía fija, celular, internet y el cable** ¿Qué grado de acuerdo o desacuerdo tiene con esta medida?



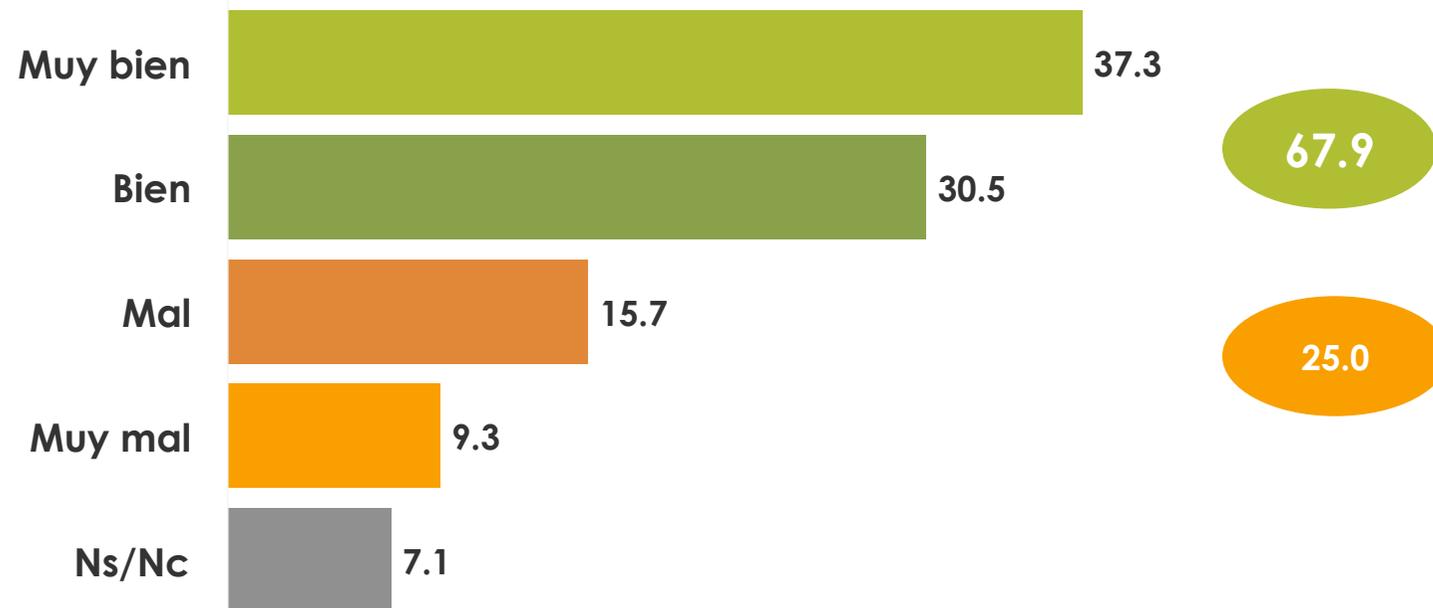
Base: Total entrevistados (1.061) P9

En el mismo decreto también se declara el **congelamiento de tarifas de estos servicios hasta fin de año** Teléfono fijo, celular, cable e internet, qué grado de acuerdo tiene Ud. con esto?



Base: Total entrevistados (1.061) P10

El decreto dice que estas empresas desde ahora **no podrán aumentar los servicios** por ellas solas, sino que el **Estado es quien debe autorizar** . ¿Esto a Ud. le parece...?

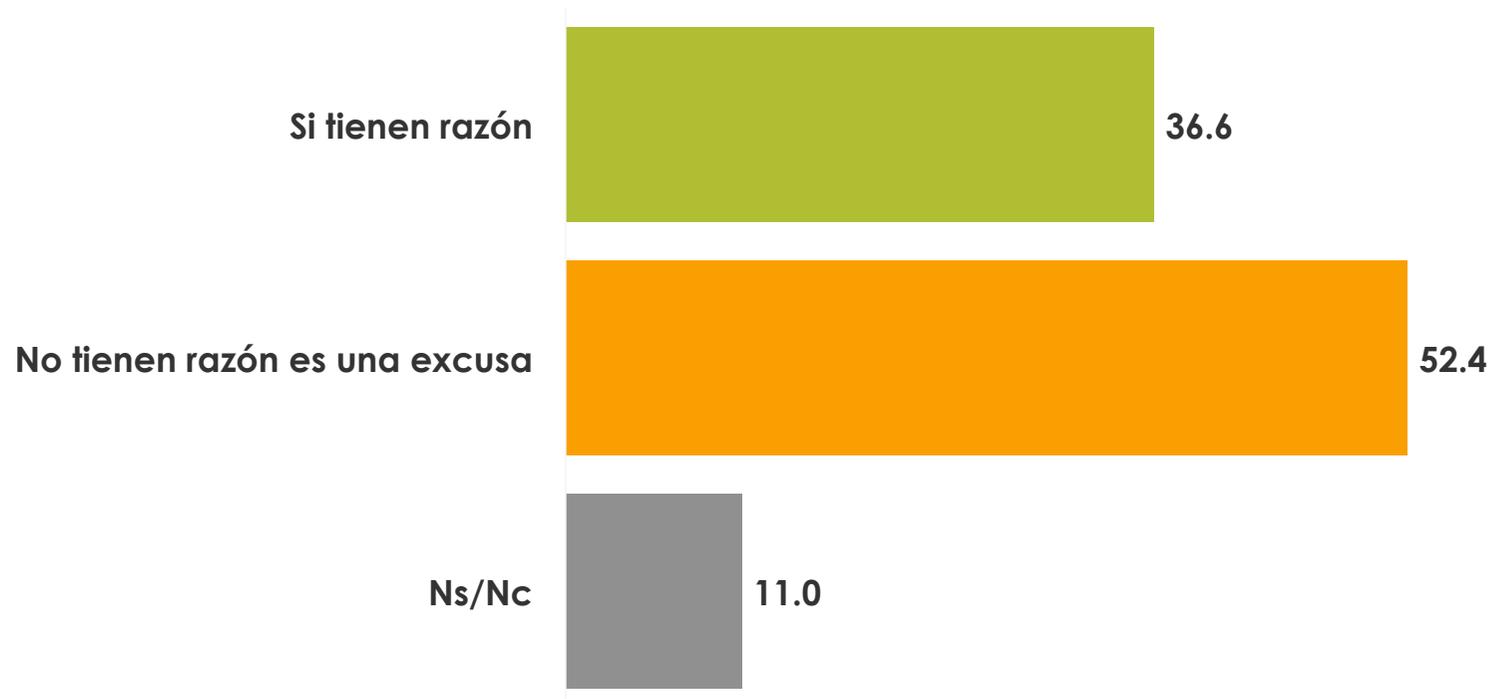


Base: Total entrevistados (1.061) P13



Nivel de impacto sobre la calidad del servicio

Las empresas de telecomunicaciones dicen que **el congelamiento de tarifas va a afectar las inversiones y la calidad del servicio**, Ud. cree que las empresas ...?



Base: Total entrevistados (1.061) P12

Composición de la **Muestra**



Género

| | |
|---|------|
| H | 48.5 |
| M | 51.5 |



Edad

| | |
|-------|------|
| 16-24 | 32,3 |
| 25-39 | 28,5 |
| 40-59 | 21,0 |
| 60-74 | 18,2 |



Educación

| | |
|-----|------|
| HPC | 37.1 |
| HSC | 38.3 |
| HUC | 24.6 |



Región

| | |
|-----------|------|
| CABA | 8,3 |
| CONURBANO | 27,1 |
| CENTRO | 33,6 |
| CUYO | 6,3 |
| NEA | 7,7 |
| NOA | 12,0 |
| SUR | 5,1 |